

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs) aanbiedingen/offertes aan kopers en overeenkomsten tussen leverancier en koper.
2. Partijen binden zich aan elke gebruikelijke handelwijzen binnen de branche van de leverancier, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Het betreft hierbij het leveren en het eventueel plaatsen van goederen, bestaande uit een grote diversiteit aan producten om o.a. wanden, vloeren, aanrechtbladen, vensterbanken mee te bekleden alsmede het leveren van aanvullende accessoires.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen mits anders vermeld en/of overeengekomen met de leverancier, waarbij dit laatste uitdrukkelijk benoemt moet zijn op de aanbieding.
3. Overeenkomsten komen tot stand doordat de koper de aanbieding van leverancier ondertekend en deze aan leverancier retourneert en/of in een andere schriftelijke vorm (email/tekstbericht/whatsapp) bevestigt voor akkoord voordat de aanbiedingsperiode vervalt.
4. Een overeenkomst wordt pas van kracht na schriftelijke bevestiging door leverancier.
5. De koper dient binnen 7 dagen na ontvangst van de leveranciersbevestiging, de bevestiging op juistheid te controleren. Ingeval van incorrectheden dient de koper de leverancier hiervan schriftelijk te informeren binnen de gestelde tijdstermijn van 7 dagen.
6. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van leverancier bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

7. Leverancier kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens leverancier alsnog schriftelijk worden bevestigd aan degene tot wie de aanbidding gericht is.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW mits anders vermeldt in de aanbidding en/of leveranciersbevestiging.
2. Alle prijzen zijn exclusief transportkosten. Deze worden separaat benoemt in de aanbidding en gelden slechts als een indicatie van de werkelijke transportkosten. Het is leverancier toegestaan om achteraf additionele transportkosten in rekening te brengen, indien er onvoorziene omstandigheden zich hebben voorgedaan bij het afleveren van de goederen, zoals; wachttijd op locatie, slecht bereikbare afleverpunten etc.
3. Prijzen gelden per aantal, per vierkante meter (m²), per meter dan wel per pallet of een andere eenheid. De eenheid is specifiek vermeldt in de aanbidding en leveranciersbevestiging.
4. Indien zich voor levering, bij één of meerdere kostenfactoren een wijziging ondergaat, is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Hierdoor is de eerdere prijs uit de aanbidding en/of leveranciersbevestiging niet meer geldig en kan de koper daar ook geen aanspraak op maken.

Artikel 4. Levertijden, levering en risico

1. De overeengekomen levertijden worden door leverancier zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Leverancier spant zich in om binnen de afgesproken datum de goederen te leveren.
2. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van aantoonbare grove schuld of opzet van leverancier.
3. De koper kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.
4. Bij levering van de goederen op aangegeven locatie, door de koper, wordt geacht deze door leverancier te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard zodra deze ter plaatse zijn afgeleverd.
5. Ingeval van franco aflevering werk gelost zal leverancier die overeenkomsten sluiten die nodig zijn voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met naar het redelijk oordeel van leverancier passende vervoersmiddelen en onder de voor zodanig vervoer, naar het redelijk oordeel van leverancier, gebruikelijke voorwaarden. In acht name van de overige bescheiden in artikel 4, specifiek artikel 4.5
6. Ingeval van franco aflevering werk ongelost zal leverancier die overeenkomsten sluiten die nodig zijn voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met naar het redelijk oordeel van leverancier passende vervoersmiddelen en onder de voor zodanig vervoer, naar het redelijk oordeel van leverancier, gebruikelijke voorwaarden.
7. Indien niet franco werk ongelost wordt afgeleverd, is leverancier niet aansprakelijk voor de keuze van de vervoerder, noch voor de keuze van het vervoermiddel, noch voor de voorwaarden en risico's die op het vervoer van toepassing zijn.
8. Bij aflevering franco werk gelost of ongelost behoeft leverancier de materialen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar/bevaarbaar en veilig gemaakt terrein kan komen, e.e.a. ter beoordeling van leverancier of de door hem ingeschakelde hulppersonen.

Koper is verplicht de materialen aldaar in ontvangst te nemen mits men anders schriftelijk is overeengekomen.

9. In alle gevallen is de koper aansprakelijk voor de kosten van leverancier en de schade van leverancier indien de koper verzuimt de leverancier te verwittigen van de situatie op de afleverlocatie, waardoor aflevering van de goederen zou kunnen worden bemoeilijkt. Dit kan variëren van een nog niet aangelegde bestrating tot het niet aanwezig zijn van de koper of gerechtigde persoon op locatie, waardoor dit kan leiden tot vertraging van aflevering van de goederen.
10. Leverancier is gerechtigd de verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
11. De koper zal, indien in de overeenkomst geen afnametijdstip is bepaald, in ieder geval afnemen binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit is een fatale termijn. De leverancier is gerechtigd eventuele kosten met als gevolg hiervan in rekening te brengen bij de koper.

Artikel 5. Betaling

1. De betaling van de koopprijs inclusief BTW geschiedt binnen een door de leverancier vastgestelde vervalt termijn. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
2. Indien de overeenkomst tevens het vervoer van materialen omvat kan leverancier de materialen verzenden met het beding dat deze of de daarop betrekking hebbende documenten slechts tegen betaling van de prijs aan de koper worden afgegeven, ook indien zulks niet in de orderbevestiging is vermeld.
3. Indien leverancier, dan wel een derde namens leverancier, overgaat tot het inschakelen van derden voor de (gerechtelijke) invordering dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van koper met een minimum van 50% van het gevorderde bedrag en voorts met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met BTW.
Indien de koper niet tijdig betaalt worden alle betalingsverplichtingen van de koper ongeacht of leverancier ter zake reeds heeft gefactureerd terstond opeisbaar en vanaf de vervaldag rentedragend tegen de wettelijke rente.

Artikel 6. Keuring, hoeveelheid en reclames

1. De koper is gehouden om de geleverde materialen bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade op de vrachtbrief e.d. te worden vermeld en tevens binnen 24 uur na aflevering door koper schriftelijk aan leverancier te worden gemeld.
2. Gezien de aard van het product, in geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de koper niet het recht om de goederen af te keuren
3. Koper wordt geacht bekend te zijn met de montage- en/of verwerkingsvoorschriften behorende bij de levering door leverancier, koper zal conform deze voorschriften handelen.
4. Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de materialen en eventueel gegeven advies over de montage en/of verwerking van de materialen niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de koper niet binnen 7 dagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.
5. De rechten van de koper als genoemd in lid 4 vervallen in elk geval na verwerking en/of montage van de geleverde producten, behoudens indien de tekortkomingen vallen onder de door leverancier ter zake van de producten afgegeven garantie.
6. De koper dient leverancier binnen een termijn van 7 dagen schriftelijk aansprakelijk te stellen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek dat aanspraak geeft op de door leverancier afgegeven garantie, is ontdekt dan wel door een zorgvuldig koper ontdekt had kunnen worden, bij gebreke waarvan de aanspraak uit garantie vervalt.

Artikel 7. Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door leverancier aan de koper geleverde materialen totdat betaling van (koop) prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval leverancier op de koper vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens leverancier.
2. Het is de koper niet toegestaan om geleverde materialen te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen als ook is de overdraagbaarheid uitgesloten volgens artikel 3:83 lid 2 BW, zolang de eigendom van de geleverde materialen niet op de koper is overgegaan.
3. Indien de koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is leverancier gerechtigd de materialen die aan hem toebehoren zelf voor rekening van de koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper zal hieraan medewerking verlenen. Koper verleent leverancier onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 9. Zekerheid

1. Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de koper verplicht op eerste verzoek van leverancier terstond genoegzaam en in de door leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de koper daaraan niet heeft voldaan, is leverancier gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.
2. Indien de koper aan een verzoek, als bedoeld in lid 1, niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.
3. Heeft leverancier de materialen reeds verzonden voordat aan leverancier omstandigheden blijken op grond waarvan leverancier redelijke gronden heeft te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan kan hij er zich tegen verzetten dat de materialen aan de koper worden afgegeven, zelfs al heeft de koper reeds een document in zijn bezit dat hem recht geeft

op onvoorwaardelijke aflevering door leverancier. Leverancier dient de koper van deze opschorting op de hoogte te stellen, en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de koper voldoende zekerheid stelt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van leverancier, als in deze voorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, dan wel herlevering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van leverancier en voor zover leverancier in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
3. In geval van levering van producten door leverancier die hij van derden heeft gekocht, verstrekt leverancier op deze producten slechts garantie indien en voor zover hij hiervoor een garantie van zijn leverancier verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die leverancier van zijn "producent en/of leverancier" verkrijgt.
4. Indien leverancier door derden wordt aangesproken terzake van schade vrijwaart de koper leverancier voor dergelijke schadeclaims door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier.
5. Leverancier is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier heeft voldaan.
6. Indien de koper leverancier kan aanspreken op de door leverancier afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van leverancier.

Artikel 11. Einde overeenkomst

1. Leverancier kan de overeenkomst met de koper eenzijdig ontbinden:
 - a. indien de tekortkoming in de nakoming door de koper van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de koper niet tijdig de prijs betaalt of terzake de materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt;

- b. in geval de koper failliet verklaard wordt, dan wel hem surséance van betaling wordt verleend of door koper wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - d. in geval de koper niet voldoet aan een verzoek van leverancier om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 9.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een der afleveringen door leverancier aan de koper, leverancier een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van de toekomstige afleveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan leverancier, mits binnen een redelijke termijn, de overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.
 3. Leverancier kan de koper schriftelijk toestemming geven de overeenkomst te annuleren tegen betaling door de koper van een redelijke vergoeding voor het door leverancier geleden verlies en de gedeerde winst.
 4. In geval leverancier de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen leverancier uit welke hoofde dan ook van de koper te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is leverancier gerechtigd de overeenkomst te annuleren of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
2. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor leverancier staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat de "producent en/of leverancier" van leverancier in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de "producten en/of leverancier" waarvan leverancier de materialen betreft.

Artikel 13. Privacy en data

1. Dit deel is van toepassing op alle overeenkomsten waarvan de uitvoering Verwerking van Persoonsgegevens met zich meebrengt. Een door leverancier en koper separaat gesloten verwerkersovereenkomst prevaleert boven de bepalingen in dit deel.

Artikel 13a. Verwerking van Persoonsgegevens

1. Voor zover er in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zal leverancier aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke en koper als verwerker conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Koper zal persoonsgegevens aantoonbaar op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Koper informeert leverancier binnen drie werkdagen over een verzoek, bevel of klacht van een derde ter zake persoonsgegevens of verwerking.
4. Indien een natuurlijk persoon, op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, bij leverancier een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten inzake de persoonsgegevens, verleent koper medewerking aan dat verzoek.
5. Koper informeert leverancier binnen 24 uur na ontdekking over een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, wijziging, verstrekking of deling van persoonsgegevens. Koper zal leverancier per omgaande alle door hem verlangde informatie over de inbreuk verstrekken en hem op de hoogte houden van de ontwikkelingen ter zake. Communicatie over de inbreuk geschiedt altijd in overleg. Alle kosten van leverancier naar aanleiding van de inbreuk zijn voor rekening van koper.
6. Koper garandeert leverancier dat alle door haar aan leverancier beschikbaar gestelde persoonsgegevens op een rechtmatige wijze zijn verkregen en dat deze data geen inbreuk vormen op rechten van derden.

Artikel 13b. Data

1. Koper is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en beschikbaarheid van door hem gebruikte informatie en het maken van back-ups, ook indien gebruik wordt gemaakt van een platform dat door leverancier ter beschikking wordt gesteld.
2. Leverancier garandeert niet dat door haar beschikbaar gestelde platforms te allen tijde beschikbaar zijn en op de juiste manier werken.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van koper als gevolg van verlies, vermindering en/of niet toegankelijkheid van informatie.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle door leverancier aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten als afwijking gelden.
2. Eventuele geschillen tussen leverancier en koper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van leverancier.
3. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, heeft leverancier het recht het geschil met uitsluiting van de bevoegde rechter te doen beslechten door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.

Artikel 15. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

leverancier: natuurlijk of rechtspersoon, die bedrijfsmatig aanbiedingen uitbrengt, die materialen levert en eventueel adviseert omtrent de verwerking van die materialen,

koper: de partij, niet zijnde consument, aan wie leverancier aanbiedingen doet/ de partij met wie leverancier een overeenkomst sluit tot levering van materialen en/of daartoe te verwerken producten,

materialen: bouw- en afbouwmaterialen en/of daartoe te verwerken producten,

aanbieding: de door leverancier aangeboden levering van materialen en eventueel advies omtrent de verwerking van die materialen,

order: order van koper tot levering van materialen door leverancier,

overeenkomst: de overeenkomst, die tot stand komt na aanvaarding van de aanbidding,

partijen: leverancier en de koper gezamenlijk.